



## SPLOŠNI POGOJI

### 1. Rezervacija

Ta sporazum o splošnih pogojih za nastanitev začne veljati, ko dobimo zavezujočo rezervacijo za vaš prihod. Rezervacijo lahko naredite po telefonu ali elektronski pošti.

Rezervacijo potrdite z vnaprejšnjim celotnim ali delnim plačilom stroškov, ki so v domeni lastnika mobilne hiške, t.j. znesek najema in končno čiščenje. Minimalna starost najemnika je 18 let. Najemnik je odgovoren za točnost vseh podatkov, ki jih posreduje za namen najema. Starši oziroma skrbniki so odgovorni za svoje otroke.

Mobilno hiško lahko uporabljajo samo osebe, navedene v rezervaciji in prijavljene ob prihodu v kamp.

### 2. Prihod, odhod

Prijava je možna od 14. ure dalje na dan prihoda, odjava pa do 12. ure na dan odhoda. Prijavo in odjavo se izvrši na recepciji kampa v času uradnih ur ali na recepciji hotela Termal v času izven uradnih ur recepcije kampa.

Delovni čas recepcije Avtokampa:

januar, februar, november in december 8.00–16.00 (petek in sobota 8.00–18.00)

marec 8.00–18.00

april, maj, september in oktober 7.00–20.00

junij, julij in avgust 7.00–21.00

Izven obratovalnega časa recepcije Avtokampa lahko ključne počitniške enote dvignete na recepciji hotela Termal, vendar izključno po predhodni najavi na recepciji Avtokampa. Kasnejši prihod najavite prosim po telefonu na recepciji avtokampa. Ključ vaše počitniške enote bomo dostavili na recepciji hotela Termal, ki obratuje 24 ur na dan. **Opozarjamo vas, da prevzem ključev izven obratovalnega časa recepcije Avtokampa ni**

**možen brez predhodne najave preko telefona 02 512 1200.**

Prijava poteka s predložitvijo osebne dokumenta vseh oseb, ki bodo nastanjene v objektu.

Najemnik prevzame čisto in urejeno mobilno hiško z vso pripadajočo opremo, navedeno na seznamu inventarja. Najemnik mora v času najema paziti na objekt in ga uporabljati v skladu z načelom »dobrega gospodarja«. Ob odhodu mora najemnik poskrbeti, da je objekt zaklenjen, električne naprave izklopljene iz omrežja in da je zavarovan pred nevihto (okna zaprta,...).

Najemodajalec ne more zagotoviti, da bo parkirno mesto dodeljeno nastanitvi prosto. V dogovoru s kampom je v tem primeru mogoče parkirati eno osebno vozilo na ostalih neoznačenih prostih parkirnih mestih v kampu.

### 3. Plačilo

Račun za nastanitev v mobilni hiški in končno čiščenje se poravna z bančnim nakazilom lastniku hiške.

Stroški, ki so v domeni kampa, se plačajo ob odhodu neposredno na recepciji kampa.

Po prejemu predračuna za oddano rezervacijo je potrebno plačati dogovorjeni znesek v roku 3. koledarskih dni. V kolikor plačilo ni nakazano, si pridružujemo pravico do odpovedi rezervacije. Preostanek, v kolikor ni drugače navedeno, je potrebno poravnati najkasneje 15 dni pred prihodom. Pri kratkoročnih rezervacijah, je potrebno poravnati celoten znesek takoj po prejetju predračuna. Rezervacija je v celoti potrjena po prejemu celotnega nakazila s strani najemnika.

4. Turistična taksa, prijavnina, električna na parceli in kopalne karte  
Zgoraj navedeni stroški so v domeni kampa (**GLEJ CENIK**) in lastnik hiške nima nikakršnih pravic in obveznosti iz tega naslova.

#### 5. Odpoved rezervacije

Do 31 dni pred prihodom: vam vrnemo celotno predplačilo.  
Od 30 do 14 dni pred prihodom: zadržimo 30 % od zneska celotne rezervacije.  
Od 13 do 5 dni pred prihodom: zadržimo 50 % od zneska celotne rezervacije.  
Od 4 do 0 dni pred prihodom, oziroma v primeru, da se gost v nastanitvi ne pojavi: zadržimo 100 % od zneska rezervacije.

Stroški čiščenja so nevračljivi. Ostale stroške v domeni kampa se plača neposredno na recepciji kampa ob odhodu.

Vsa odstopanja od dogovorjene rezervacije morajo biti pravočasno ( znotraj predvidenih rokov navedenih v splošnih pogojih) sporočena lastniku hiške preko klica.

#### 6. Vračanje najetega objekta

Ob odhodu mora najemnik poskrbeti, da je objekt zaklenjen, električne naprave izklopljene iz omrežja in da je zavarovan pred nevihto (okna zaprta,...). Iz objekta je potrebno odnesti smeti, izprazniti hladilnik, umiti posodo in jo zložiti na svoje mesto, objekt pomesti in izklopiti električne aparate. Ključ se vrne na recepcijo kampa.

#### 7. Hišni ljubljenci

Hišni ljubljenci so dovoljeni proti doplačilu. Lastniki morajo upoštevati hišni red kampa in odgovorno poskrbeti za bivanje hišnih ljubljencev znotraj nastanitvenega objekta in kampa.

#### 8. Kajenje

V nastanitvi kajenje ni dovoljeno.

#### 9. Pravica do zavrnitve

Pridržujemo si pravico do zavrnitve rezervacije in v posebnih okoliščinah pravico do preklica, prilagoditve ali spreminjanja vašega aranžmaja.

Če moramo rezervacijo preklicati, prilagoditi ali spremeniti, se bomo po najboljših močeh potrudili, da bomo ponudili alternativni termin.

#### 10. Število gostov

Hiška Roža lahko sprejme do 6 oseb.

#### 11. Izguba in poškodba lastnine gostov

Lastnik hiške ne odgovarja za izgubljeno, ukradeno ali poškodovano lastnino ali za poškodbe, ki ste jih vi ali kdo iz vaše družbe utrpeli v času nastanitve v mobilni hiški. Prav tako ne odgovarjamo za vozila, parkirana v kampu ali izven njega. To velja tudi v primeru višje sile ali s strani tretjih oseb.

Najemodajalec ne odgovarja za predmete, ki jih je pozabil najemnik. V kolikor so predmeti najdeni, in najemnik kontaktira najemodajalca, jih je možno prevzeti v dogovorjenem času. V kolikor pri tem nastanejo stroški, so le ti v domeni najemnika.

#### 12. Pritožbe in napake

Če v hiški pride do okvar, mora gost o tem nemudoma obvestiti lastnika in upravitelja nastanitve ter jim dovoliti, da v doglednem času odpravita težavo. Pritožbe morajo biti zapisane v pisni obliki in posredovane lastniku hiške na elektronski naslov.

Objekti in aktivnosti v kampu so lahko omejeni ali popolnoma zaprti, zlasti v pred in po sezonskem času, za te dogodke lastnik hiške ne odgovarja.

Pojavijo se lahko tudi infrastrukturna nihanja in nihanja v električnem omrežju ter nihanja signala WIFI, na katera najemodajalec nima vpliva in zanje ni odgovoren. Prav tako ni odgovoren za zadeve v pristojnosti kampa na katere ne more vplivati. V tem primeru proti najemodajalcu tudi ni možno uveljavljati nobenih zahtevkov.

#### 13. Pravica vstopa

Lastnik posesti in vzdrževalci lahko iz upravičljivih razlogov, ki jih morajo razložiti najemniku, in zaradi nujnih vzdrževalnih del in pregleda, vstopijo v nastanitev.

#### 14. Nezakonita uporaba

Ta sporazum bo prenehal brez povračila stroškov ali depozitov najema, v primeru nezakonite uporabe nastanitve (uporaba drog, zlorabe katere koli osebe, zatočišča beguncev, neupoštevanje hišnega reda, itd.).

#### 15. Ure počitka

Čas počitka v nastanitvi je od 22.00 zvečer do 07.00 ure zjutraj.

Prepovedane so vsakršne aktivnosti, ki bi motile rezidente kampa.

#### **HIŠNI RED KAMPA**

Najemnik je pogodbeno vezan na hišni red kampa objavljen na recepciji kampa. Iz hišnega reda izhajajo tudi pravice in dolžnosti rezidentov.

#### 16. Izterjava neplačanih obveznosti

Naročnik sprejme vse pogoje pogodbe o najemu in sprejme vse obveznosti za najemnino in stroške, povezane z najemom hiške, ter morebitno škodo, ki presega običajno obrabo med trajanjem najema v nastanitvi. Naročnik plača del najemnine in končno čiščenje nastanitve preko rezervacije. Vse stroške v domeni kampa mora plačati neposredno ob odhodu na recepciji kampa. Izterjava morebitnega dolga je v domeni in po določilih kampa.

#### 17. Povzročena škoda, izgubljeni in pozabljeni predmeti

Lastnik ima pravico, da uporabniku namestitve zaračuna namerno ali nenamerno škodo na objektu ali notranji ali zunanji opremi. V primeru neplačila povzročene škode si lastnik objekta pridružuje pravico vse podatke od gosta posredovati pristojnemu organu ali policiji za izterjavo odškodnine.

Za vso namerno povzročeno škodo je odgovoren najemnik, ki zanj plača tudi odškodnino (poškodbe pohištva, odtujitev inventarja, ožganine, ...) dogovorjeno z lastnikom hiške.

#### 18. Spremembe ali odpoved s strani lastnika

Lastnik ima pravico, da spremeni ali odpove to pogodbo kadar koli za kakršen koli primer, če je to potrebno zaradi višje sile ali dejavnikov na katere lastnik nima vpliva. V tem primeru se lastnik zavezuje, da bo gostu

ponudil nadomestni termin. V primeru, da se stranki ne dogovorita za nadomestni termin vam lastnik vrne ves denar rezervacije. Lastnikova odgovornost je omejena le na vrnitev pologa rezervacije in proti njemu ni možno uveljavljati nobenih drugačnih zahtevkov.

#### **VARSTVO PODATKOV**

Gost soglaša, da bo njegove osebne podatke, ki jih je posredoval ob rezervaciji in povpraševanju, shranil lastnik nastanitve za namen dokazovanja določil iz te pogodbe. V primeru odpovedi rezervacije moramo vaše podatke shraniti za potrebe dokazovanja rezervacije oziroma njene odpovedi.

Ob prihodu v kamp se izvrši prijava gostov na recepciji kampa, kjer se osebni podatki vnesejo v sistem za prijavo. Stranka ima pravico kadar koli zahtevati informacije o svojih shranjenih osebnih podatkih in zahtevati njihov izbris. Zahteva za informacije, ki jih hrani lastnik hiške, mora biti naslovljena preko elektronske pošte na lastnika hiške. Osebni podatki se varujejo v skladu z Varstvom osebnih podatkov in ne bodo posredovani tretjim osebam, razen če je uporaba podatkov predvidena z zakonom.

#### **SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV**

Najemodajalec si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb, delnih ali v celoti, katerikoli del splošnih pogojev brez posebne najave in brez omejitev. Spremembe veljajo od trenutka objave na spletnem mestu Mobilne hiške Roža.

Seča, Januar 2024